



Begraffenisvereniging "DE LAATSTE EER"  
Gevestigd te Rijssen.  
Opgericht te Rijssen 12 januari 1927  
Uitvaartverzorging : H.Kloots Meldnummer : 0548 521333

Secretariaat : B.J.Brunnenkreef  
Pastoor Petersstraat 1 7462MV  
Rijssen tel.: 0548 513304  
[www.de-laatste-eer-rijssen.nl](http://www.de-laatste-eer-rijssen.nl)

EVALUATIEFORMULIER retour ontvangen reacties 2015

Aantal uitvaarten : 28 verzonden enquêteformulieren : 28 terug ontvangen : 21 (75%)

<u>Wat is uw mening over:</u>	uitstekend	goed	voldoende	slecht	niet van Toepassing
Het eerste (telefonisch) contact	7	13	1	0	0
De bespreking van de uitvaart	11	9	1	0	0
De verzorging van de rouwbrief	9	9	3	0	0
De verzorging en opbaring van de overledene	13	8	0	0	0
De ontvangst bij het rouwbezoek	7	8	3	0	3
De ontvangst en de verzorging bij de condoleance	8	10	2	0	1
De faciliteiten binnen het uitvaartcentrum	9	7	0	0	4
De begeleiding tijdens de uitvaart	12	9	0	0	0
De verzorging van het dragen tijdens de uitvaart	8	9	0	0	6
De verzorging van de koffietafel	8	5	1	0	6
De verzorging van de nota	9	9	2	0	0
Uw waardering over de totale uitvaartverzorging	11	10	0	0	0

Waarom heeft u gekozen voor de begraffenisvereniging "De Laatste Eer"

- lid van de vereniging 18
- bekend met de vereniging 2
- anders ..... 1 via mond op mond reclame

Wanneer u in de toekomst een beroep moet doen op een uitvaartonderneming –vereniging , kiest u dan opnieuw voor onze uitvaartverzorging?

- Ja 18
- Nee 3

Indien nee , waarom niet? Woont elders

Hoe bent u aan ons telefoonnummer gekomen?

- staat in eigen telefoonlijst 9
- uit de telefoongids 1
- uit de gemeentegids 0
- van de advertentie uit de weekkrant 0
- via internet 4
- anders, namelijk : lidmaatschapskaart 5; via ander nummer van Laatste Eer, staat op formulier

Indien u uw antwoorden wilt toelichten en/of opmerkingen wilt plaatsen , dan verzoeken wij u dit hier kenbaar te maken:

- Uitstekende begeleiding, dank voor alles
- Bedankt voor de goede verzorging
- Alles was prima verzorgd
- Zeer goede omgang met uitvaartleider
- Betreft info asverstrooiing: dit kan op een zelf gekozen , na aanvraag door Staatsbosbeheer goedgekeurde plek. Hierbij wordt op verzoek een officieel document geleverd wat betekenis kan hebben voor nabestaanden.
- Alles is goed geregeld en netjes afgehandeld.
- Bij veel belangstelling, rommelig in de hal, geen aan één gesloten rij.
- Er mocht nog iets meer mee worden gedacht door de uitvaartleider. Verkeerde geb. datum op rouwkaart, niet opgemerkt door uitvaartleider
- Alles zeer goed verlopen, goed uitleg over alles
- Wij waarderen dat de uitvaart traditioneel op een waardige en respectvolle wijze wordt verzorgd.

Nummer kamer van koophandel : 06029160 ING bank nr. 5702685

De vereniging is aangesloten bij Nardus Samenwerkende Uitvaartorganisaties ([www.nardus.eu](http://www.nardus.eu))