



Begraffenisvereniging "DE LAATSTE EER"
Gevestigd te Rijssen.
Opgericht te Rijssen 12 januari 1927
Uitvaartverzorging : H.Kloots Meldnummer : 0548 521333

Secretariaat : B.J.Brunnenkreef
Pastoor Petersstraat 1 7462MV
Rijssen tel.: 0548 513304
www.de-laatste-eer-rijssen.nl

EVALUATIEFORMULIER retour ontvangen reacties 2014

Aantal uitvaarten : 28 verzonden enquêteformulieren : 28 terug ontvangen : 21 (75%)

<u>Wat is uw mening over:</u>	uitstekend	goed	voldoende	slecht	niet van Toepassing
Het eerste (telefonisch) contact	8	11	1	1	0
De bespreking van de uitvaart	14	7	1	0	0
De verzorging van de rouwbrief	13	8	0	0	0
De verzorging en opbaring van de overledene	16	4	1	0	0
De ontvangst bij het rouwbezoek	11	8	0	0	2
De ontvangst en de verzorging bij de condoleance	13	7	0	0	1
De faciliteiten binnen het uitvaartcentrum	7	6	1	0	7
De begeleiding tijdens de uitvaart	14	6	1	0	0
De verzorging van het dragen tijdens de uitvaart	10	4	0	0	7
De verzorging van de koffietafel	9	6	0	0	6
De verzorging van de nota	8	9	3	0	0
Uw waardering over de totale uitvaartverzorging	13	8	0	0	0

Waarom heeft u gekozen voor de begraffenisvereniging "De Laatste Eer"

- lid van de vereniging 20
- bekend met de vereniging 0
- anders 0

Wanneer u in de toekomst een beroep moet doen op een uitvaartonderneming –vereniging , kiest u dan opnieuw voor onze uitvaartverzorging?

- Ja 16
- Nee 1

Indien nee , waarom niet? Lid andere vereniging

Hoe bent u aan ons telefoonnummer gekomen?

- staat in eigen telefoonlijst 9
- uit de telefoongids 1
- uit de gemeentegids 0
- van de advertentie uit de weekkrant 0
- via internet 0
- anders, namelijk : lidmaatschapskaart 5

Indien u uw antwoorden wilt toelichten en/of opmerkingen wilt plaatsen , dan verzoeken wij u dit hier kenbaar te maken:

- Wij vonden alles van het begin tot het einde uitstekend!! Ze hebben alles zo goed voor ons geregeld. En meneer Henk Kloots is een bijzondere lieve en aardige man !!
- Bij de deur zit een klem om de deur in vast te zetten. Verschillende mensen hebben zich daaraan gestoten. Mijn moeder heeft er nu na 10 weken nog last van. 2 foutjes in de nota.
- Allese was goed verzorgd.
- Zeer prettig begeleid door m.n. Bennie Rouweler, heeft zeer goed ingespeeld op onze (extra) wensen. Ons was niet bekend dat vrijwel alle contacten/acties rondom de kerkelijke uitvaart bij de familie zelf lagen. Is veel tijd/stress in gaan zitten.
- Zowel de nota als deze brief zijn gericht aan de heer ... Ik ben mevr. We hebben dit bij de nota al aangegeven en nu gebeurt het opnieuw

Nummer kamer van koophandel : 06029160 ING bank nr. 5702685

De vereniging is aangesloten bij Nardus Samenwerkende Uitvaartorganisaties (www.nardus.eu)